

Miejscowość, dnia

Dane Klienta:

.....
.....
.....
Tel.
e-mail
ID zamówienia:

FALMAR
ul. Do Studzienki 28
80-227 Gdańsk
Tel. 058 345-80-94

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Prosimy szczegółowo opisać powód reklamacji.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Jeżeli w wyniku składanej reklamacji ma nastąpić zwrot środków pieniężnych, to prosimy podać dane i numer konta do przelewu.

Dane adresowe: (jeżeli są inne)

Bank i numer konta

.....

Czytelny podpis klienta

Postępowanie w sprawach reklamacji:

- 1) Składając reklamację należy skontaktować się z firmą FALMAR telefonicznie, emailem lub przez komunikator GG.
- 2) Pracownik firmy poinformuje o procedurze postępowania.
- 3) W razie zwrotu towaru, klient otrzyma od pracownika firmy numer nadawczy przesyłki reklamowanej. Numer ten należy w sposób widoczny umieścić na przesyłce.
- 4) Przesyłkę należy odesłać na adres: FALMAR, ul. Do Studzienki 28, 80-227 Gdańsk za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej DPD.
- 5) Przesyłka musi zawierać kompletny towar wraz ze wszystkimi dołączonymi do niego dodatkami, dowód zakupu oraz pisemne zgłoszenie reklamacyjne z opisem powodu reklamacji.
- 6) Brak jednego z wymienionych w punkcie 5 elementów może być powodem przedłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, a nawet odrzucenia reklamacji.
- 7) Zwrot ewentualnych kwot należnych za towar oraz dodatkowych kosztów poniesionych przez klienta z tytułu reklamacji nastąpi na podane w piśmie reklamacyjnym konto bankowe po rozpatrzeniu reklamacji.
- 8) **Nie odbieramy przesyłek nie zgłoszonych, bez widocznego numeru nadawczego i wysłanych za pobraniem.**
- 9) W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, klient zostanie obciążony wszelkimi kosztami z nią związanymi.